**Fişa de lucru - Purtarea unei conversaţii plăcute pe parcursul executării lucrării**

**STUDIU DE CAZ**

O clientă nehotărâtă în ceea ce priveşte alegerea unei tunsori, se prezintă la salonul de coafură unde efectuaţi practica şi solicită hair-stylist-ului o schimbare de look.

Cerinţe:

* observaţi cu atenţie comportamentul hair-stylist-ului;
* completaţi fişa de observaţie de mai jos.

**FIŞĂ DE OBSERVAŢIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVITĂŢI** | **OBSERVAŢII** |
| Modalitatea de a întâmpina clienta |  |
| Consilierea clientei |  |
| Realizarea schimbării de look |  |
| Purtarea unei conversaţii plăcute pe tot parcursul executării lucrării |  |