



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

STRATEGIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

**Ediție revizuită
2023 – 2024**



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

STRATEGIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Ediție revizuită
2023

Strategia CEAC

are în vedere documentele emise de ARACIP în acest domeniu, Planul de Acțiune al Școlii (PAS), Raportul de Evaluare Internă, Rapoartele de Monitorizare/Evaluare Externă

**Document elaborat în cadrul Comisiei
CEAC a
Colegiului Tehnic ”Ioan C. Ștefănescu” Iași**

Nr. 4274/10.10.2023

Supus dezbaterii CP din data de

Aprobat de către CA din data de

**Director ,
prof. VOINEA DOLORES LIANA**

**Responsabil comisie CEAC
Prof. Luca Adriana**



INTRODUCERE

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație satisface standardele de calitate.

Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate.

Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației. Conform standardului internațional terminologic SR EN ISO 9000:2001, „asigurarea calității” înseamnă acea parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii (în faptul) că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite. Ordonanța Guvernamentală (OG) nr. 75 din 12 iulie 2005 stabilește principiile politicii naționale pentru Asigurarea Calității în Educație pentru întregul sistem național.

Politica de asigurare a calității dorește să ofere un Cadru Național de Asigurare a Calității (CNAC) pentru Educația și Formarea Profesională (EFP) din România, cadru care răspunde cerințelor europene și respectă cele mai bune practici de la nivel european.

În ceea ce privește EFP, această politică se bazează pe Cadrul Comun de Asigurare a Calității (CCAC) pentru EFP din Europa, precum și pe Ghidul European privind Autoevaluarea Furnizorilor de EFP, care au fost elaborate de către Grupul Tehnic de Lucru “Calitatea în EFP”.

În contextul Legii Asigurării Calității, ar fi trebuit scoasă în evidență valoarea adăugată ce este specifică asigurării calității (pentru a se putea deosebi de acreditare și din punct de vedere al conținutului, nu numai în ceea ce privește succesiunea în timp: generarea încrederii în calitatea serviciilor prestate de unitățile și instituțiile de învățământ.

Este vorba de încrederea beneficiarilor învățământului și de încrederea managerilor învățământului în calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii educaționale nu de „încrederea publică” de care se amintește, în mod imprecis, la art.5, alin. 3.

Asigurarea calității este o parte a managementului calității și implică utilizarea conceptelor filozofiei manageriale, la nivel național (nivel macroeconomic) sau la nivelul fiecărui agent economic implicat (nivel microeconomic): „obiective (generale, specifice, etc.)”, „politici”, „strategii”, „indicatori”, „valori-țintă”, etc. (la nivel microeconomic, această filozofie include și concepte ca : „misiune”, „viziune”, „sistem de valori”, etc.).

Având în vedere cele de mai sus, baza construirii sistemului de calitate va trebui să se pună accent pe mai mult pe asigurarea calității și apoi dacă condițiile au fost îndeplinite. Controlul calității educației prin activitățile și tehnicile cu caracter operațional, va verifica respectarea standardelor, reglând și intervenind acolo unde s-au constatat disfuncții.

În educație cea mai bună modalitate de asigurare a calității o reprezintă abordarea transformățională a sistemelor și procedurilor pentru îndeplinirea cerințelor educabililor, incluzând responsabilitatea socială a furnizorului de servicii educaționale.

Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a instituției pe toate dimensiunile activității acesteia. Ele se bazează pe un sistem de organizare internă (sistemul de management al calității – SMQ) Decizia pentru un anumit model de SMQ aparține instituției.

Ea ar trebui să plece de la reglementările naționale, de la obiectivele pe care și le-a stabilit aceasta și de la experiența de care dispune în acest domeniu.



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

Elementele unui SMQ sunt:

1. Orientarea spre satisfacerea cerințelor elevilor, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
2. Atitudinea proactivă a instituției în problema calității care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
3. Implicarea și responsabilizarea personalului;
4. Indicarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de standarde de evaluare internă a acestora.

Pornind de la dezideratele stabilite de documentele educaționale în vigoare, se va avea în vedere în continuare concertarea eforturilor pentru ca elevii să dobândească o pregătire generală bună, care să le faciliteze elevilor de gimnaziu, accesul spre liceul pe care doresc să-l urmeze, cunoștințe aprofundate în domeniile legate de viitoarea carieră, competențe necesare inserției sociale și deprinderi de muncă intelectuală pentru a putea învăța pe tot parcursul vieții.

Întreaga activitate va fi organizată, de așa manieră, încât să se creeze un mediu educațional profesionist, la standarde instrucționale și morale înalte și să transforme liceul într-un adevărat campus prin: diversitatea formelor de învățământ pe care le oferă și prin calitatea actului educațional și a spațiilor de învățământ.



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

I. CADRUL GENERAL DE ACTIVITATE

Conceperea și proiectarea activității generale de învățământ, la nivelul unității școlare pentru anul școlar 2023– 2024 a avut în vedere următoarele aspecte cu caracter de orientare și fundamentare a managementului de ansamblu a instituției, a politicilor și programelor prioritare.

VIZIUNEA

„Educația nu este o pregătire pentru viață; educația este însăși viața.”

John Dewey

Colegiul Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” a adaptat oferta educațională la cerințele pieței muncii, oferind servicii educaționale de calitate, șanse egale de dezvoltare profesională și de eliminare a discriminării (a II-a șansă).

Prin calificările existente dorim să oferim elevilor o gamă de abilități, cunoștințe și capacități de înțelegere în cadrul unor contexte bine structurate prin intermediul unor activități de instruire și învățare practică, atât în cadrul formal al școlii cât și la agentul economic.

Bazându-ne pe o strategie elaborată, pe un management performant și o ofertă educațională generoasă, urmărim formarea unor tineri capabili să se integreze într-o societate aflată în continuă schimbare. Școala noastră facilitează formarea unei personalități armonioase, creative, atașată valorilor eterne naționale și universale, *a unui cetățean european democratic, performant, capabil să se integreze și să sprijine pozitiv societatea.*

Absolvenții școlii noastre, buni profesioniști în domeniul tehnic și al serviciilor, își dezvoltă priceperi ce le permit să se integreze repede pe piața muncii prin formarea de competențe profesionale și sociale necesare, devenind *buni gospodari ai resurselor personale, financiare, materiale și spirituale, cu respect pentru cultură, adevăr, frumos și având capacitatea de a discerne între bine și rău.* Pentru toți elevii, avem în vedere formarea competențelor: de specialitate, de comunicare, de utilizare a computerului, de management și de comunicare într-o limbă modernă.

Școala noastră oferă elevilor săi posibilitatea de a dobândi certificări de tip *ECDL*, fiind *Centru de testare acreditat*, respectiv *aprofundarea competențelor IT*, în cadrul *Academiei Locale CISCO*, iar absolvenților, după susținerea examenului de certificare a competențelor profesionale, posibilitatea de recunoaștere a diplomei în *Comunitatea Europeană*, prin *certificare IES*, *distincție obținută de către unitate, cu nivel de certificare BB.*

Pornind de la **principiile și misiunea instituției**, care conduc întreaga activitate a școlii, școala noastră propune activități remediale de pregătire la disciplinele de bacalaureat și activități complementare de consiliere și extracurriculare și sunt susținute de ideile participanților, ele implicând participarea elevilor, cadrelor didactice, psihologului școlar, părinților, ONG-urilor sau/și altor instituții de cultură și educație în derularea lor. Aceste programe au drept obiectiv general îmbunătățirea rezultatelor școlare prin valorificarea potențialului elevilor cu respectarea standardelor calitative ale educației formale și non-formale prin activități remediale desfășurate în cadru formal și nonformal, activități de consiliere și extracurriculare pentru elevi pentru diminuarea abandonului școlar, îmbunătățirea frecvenței, creșterea numărului de elevi care participă și promovează examenul de bacalaureat. Programul cu activități remediale se adresează elevilor cu rezultate slabe la evaluarea națională și mediocre la disciplinele de bacalaureat, parte dintre ei cu părinți plecați în străinătate, care au o situație materială precară sau familii dezorganizate și monoparentale, care nu



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

au găsit motivația potrivită pentru a învăța și sunt în pericol de absenteism crescut, eșec și abandon școlar, cu probleme de comunicare în grup, de integrare în viața de cămin, și care nu au posibilități să viziteze obiective educaționale și culturale.

Se are în vedere nevoia de dezvoltare a elevilor prin: formare și autoformare continuă, deschidere la nevoile și cerințele comunității din care fac parte, formarea și dezvoltarea individuală a fiecărui elev ca personalitate de sine stătătoare, dezvoltarea capacității creatoare a fiecărui elev în parte, crearea unui climat de încredere reciprocă, ceea ce asigură *o mai bună tranziție de la școală la viața activă*.

Această viziune are ca bază de pornire alinierea la învățământul european, ceea ce se manifestă prin:

- ✓ racordarea cu învățământul european;
- ✓ dezvoltarea parteneriatelor interne și externe pentru îmbunătățirea formării profesionale;
- ✓ aplicarea principiilor descentralizării în educație;
- ✓ eliminarea discriminării;
- ✓ asigurarea condițiilor pentru continuarea studiilor prin învățământul seral;
- ✓ formarea continuă a cadrelor didactice, conform standardelor didactice în învățământ;
- ✓ dezvoltarea și modernizarea bazei materiale existente, amenajarea unor spații de instruire practică pentru noile specializări.

MISIUNEA UNITĂȚII ȘCOLARE

„Singurul scop al educației este de a transforma oglinzile în ferestre”

Sydney Harris

Colegiul Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” este o instituție de învățământ ce dă sens dimensiunii europene, oferind o pregătire temeinică în domeniul serviciilor (*tehnician în gastronomie, tehnician în hotelărie, coafor stilist*) și în domeniul tehnic (*tehnician designer vestimentar, tehnician operator tehnică de calcul*).

Colegiul Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” urmărește formarea personalității autonome și creative a elevilor, asigurând o pregătire de înaltă calitate, bazată pe cunoștințe de cultură generală și formarea de competențe profesionale, care să le permită elevilor, exercitarea unei profesii, continuarea studiilor în învățământul superior sau realizarea propriei afaceri.

Prin dotarea tehnică modernă răspundem cerințelor de satisfacere a nevoilor personale ale tinerilor și adulților din zona ocupațională Iași, asigurându-le o pregătire la nivelul standardelor, dezvoltându-le creativitatea, spiritul întreprinzător, gândirea critică, capacitatea de asumare a responsabilităților, flexibilitatea, capacitatea de comunicare și adaptare la condițiile sociale actuale.

Prin structurile partenariale realizate vom căuta să antrenăm agenți economici în elaborarea ofertelor educaționale pentru învățământul profesional și tehnic, astfel încât abilitățile și competențele dobândite de elevi la absolvire să răspundă cerințelor angajatorului.

Interacțiunea școlii cu mediul social, cultural și economic urmărește transformarea școlii într-un centru de resurse educaționale și de servicii oferite comunității.



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

Profilul actual al școlii

Colegiul Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” este situat în Iași, inima Moldovei. Înființat în luna iulie 1968 prin *Ordinul Ministerului Învățământului nr. 2926/1968*, a marcat nu numai continuarea tradiției învățământului textil ieșean, ci mai ales formarea unui puternic centru național de pregătire a specialiștilor din domeniu.

La data de 01. 06.1968 se înființează **Școala profesională**, în subordinea *Ministerului Industriei Ușoare*. Începând cu anul școlar 1975-1976, unitatea școlară funcționează ca grup școlar cu denumirea „**Grupul Școlar M.I.U.**”¹, pregătind forța de muncă conform profilelor atelierelor existente și întreprinderilor care au sprijinit unitatea școlară.

Începând cu anul 1976 – 1977, liceul din cadrul *Grupului Școlar M.I.U.* se va numi **Liceul Industrial „Victoria”** Iași, păstrând ca pregătire specializările din domeniul textil (specializări solicitate de partenerii locali). Din anul școlar 1981 - 1982, școala profesională din rețeaua școlară M.I.U. se va numi „**Școala profesională nr.8**”, prin adresa 45816/15.11.1991, denumirea unității este **Grupul Școlar de Industrie Ușoară „Victoria”** Iași.

În anul 1991, s-au înființat clase din filiera teoretică, alături de clasele cu profil tehnic. Din anul școlar 2000 - 2001 M.E.N. aprobă funcționarea școlii sub denumirea **Grupul Școlar „Victoria”** Iași.

La solicitarea școlii, în anul 2002, M.E.C. aprobă schimbarea denumirii în **Grupul Școlar „Ioan C. Ștefănescu”** Iași, menținându-se profilul claselor, conform cererii pieței forței de muncă.

La solicitarea **Grupului școlar „Ioan C. Ștefănescu”** de a deveni **Colegiu Tehnic**, și în urma evaluării instituției de învățământ de către *MEdC*, datorită resurselor umane și materiale la data de 05.06.2006, prin *Ordinul ministrului nr. 4180*, s-a schimbat denumirea în **Colegiul Tehnic „Ioan C. Ștefănescu”**.

Pregătirea elevilor se realizează pe nivele și forme de învățământ diferite.



II. MOTIVAȚIA

II.1. PRINCIPII DE BAZĂ ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* promovează următoarele **principii de bază ale managementului calității**, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional:

- ❖ **Focalizarea către client și celelalte părți interesate** care presupune:
 - unitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală;
- ❖ **Leadership** care presupune:
 - stabilirea unei viziuni clare privind viitorul unității;
 - atitudinea proactivă și exemplul personal;
 - înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răsuns la aceste schimbări;
 - asigurarea unui climat de încredere între personalul *Colegiului Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” Iași*;
 - asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire;
 - dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale unității.
- ❖ **Abordarea procesuală a tuturor activităților** prin:
 - identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților;
 - identificarea interfețelor activităților cu entitățile funcționale;
 - evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate cu privire la activitățile respective;
 - stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.
- ❖ **Abordarea sistemică la nivelul conducerii** prin:
 - integrarea proceselor care intervin în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate, cu cele corespunzătoare activităților din interiorul unității (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor necesare, desfășurarea proceselor, până la evaluarea și analiza rezultatelor).
 - evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale *Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași*, în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite;
- ❖ **Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale** prin:
 - îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor, evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care trebuie făcute îmbunătățiri;
 - îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor unității;
 - promovarea activităților bazate pe prevenire;
 - recunoașterea contribuției fiecărui membru al *Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor.
- ❖ **Argumentarea, cu date, a deciziilor conducerii** prin:
 - asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite;
 - luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile sau accesibile;
 - analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.



II.2. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași are ca scop:

- ❖ Asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de către Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași cu cerințele beneficiarilor direcți și indirecti (clienților) și ale celorlalte părți interesate (actori educaționali, piața muncii etc.);
- ❖ Îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de către Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași.

Obiective:

- Dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași și asigurarea unei protecții reale a intereselor clienților și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către unitate;
- Implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale europene și cu cele internaționale aplicabile.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale trebuie să fie centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

În cadrul Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- b) Monitorizarea proceselor didactice;
- c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;
- d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice;
- e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite.

Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii:

- A. **Capacitatea instituțională;**
- B. **Eficacitate educațională;**
- C. **Sistemul de management al calității.**

Conducerea Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași trebuie să asigure **capacitatea instituțională** (structuri instituționale, administrative și manageriale și baza materială), din punct de vedere cantitativ și calitativ, la nivelul exigențelor viziunii și misiunii sale.

În cadrul Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași **eficacitatea educațională**, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se evaluează pe baza următoarelor elemente: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea metodică, activitatea financiară și activitatea tehnico – administrativă.

a) *Conținutul programelor de studii* este stabilit prin "Planul de învățământ" elaborat, luând în considerare exigențele impuse de standardele europene și cerințele clienților și ale altor părți interesate de serviciile educaționale oferite;

b) *Evaluarea cunoștințelor și a competențelor* dobândite de către elevi se realizează potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, respectând: Regulamentul de Organizare și Funcționare a Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu", Regulamentul de Ordine Interioară, , alte acte normative;



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

- c) *Activitățile financiară și tehnico-administrativă se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementarilor în vigoare, proceduri aprobate de către Consiliul de Administrație al Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași.*

II.3. CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Sistemul de management al calității implementat de către *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* implică definirea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în acord cu evoluția cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile.

Conducerea *Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință.

Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice în cadrul *Colegiului Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” Iași*, se realizează, potrivit documentației sistemului de management al calității adoptate, astfel:

- a) evaluarea satisfacției clienților și a celorlalte părți interesate de serviciile educaționale oferite de *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași*;
- b) auditul intern al sistemului de management al calității;
- c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice;
- d) ținerea sub control a neconformităților;
- e) acțiuni corective și preventive;
- f) acțiuni vizând îmbunătățirea continuă a rezultatelor.



III. ACTE NORMATIVE

- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin Legea nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr. 1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- H.G. nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
- H.G. nr. 320/28.03.2007 privind aprobarea tarifelor de autorizare, acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O. M. 5338/11.10.2007 pentru aprobarea Metodologiei privind criteriile de selecție și de formare a experților înscriși în Registrul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, a experților în evaluare și acreditare și a Programului de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G. nr. 1534/2008 privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar;
- OMECTS nr. 4688/29.06.2012 privind aprobarea Ghidului general - Calitate în școala din România prin standarde și standarde de referință, a cerințelor minimale pentru serviciile educaționale, respectiv a standardelor specifice de calitate pentru învățământul preuniversitar;
- Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice nr. 5.079/31.08.2016 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar.
- Ordinul 4249/13.05.2020 de modificare a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar-5079/2016;
- H.G nr. .993/2020 privind privind aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

- H.G.nr.994/18.11.2020, privind aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- O.M.E nr.5449/31.08.2020 privind organizarea, desfășurarea și calendarul admiterii în învățământul profesional de stat și în învățământul dual de stat pentru anul școlar 2021-2022.
- O.M.E.nr 3189/27.01.2021 privind Metodologia de evaluare anuală a activității personalului didactic și didactic auxiliar probată prin Ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 6.143/2011.
- ORDIN nr. 4151 din 29 iunie 2022 pentru completarea Metodologiei privind formarea continuă a personalului din învățământul preuniversitar, aprobată prin Ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 5.561/2011
- ORDIN nr. 4223 din 6 iulie 2022 privind organizarea și desfășurarea activităților de suport didactic și metodic, precum și a celor de mentorat didactic în unitățile de învățământ componente ale bazelor de practică pedagogică în anul școlar 2022-2023
- ORDIN nr. 4738 din 18 august 2022 privind măsuri de aplicare și corelare a planurilor-cadru de învățământ pentru clasele a XI-a seral, învățământ liceal - filiera tehnologică, cu structura anului școlar 2022-2023
- ORDIN nr. 4183 din 4 iulie 2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar(ROFUIP), , actualizat.
- Legea Învățământului preuniversitar 198/2023;



IV. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

IV.1. CONTEXTUL EUROPEAN

Strategia Națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030 prin Obiectivul 4- Educație de Calitate propune o nouă viziune pentru economia socială de piață a Europei în următorii ani, care să ajute Uniunea să iasă din criza economică și financiară și să edifice o economie inteligentă, durabilă și favorabilă incluziunii, cu niveluri ridicate de ocupare a forței de muncă, productivitate și coeziune socială.

La nivel european, cadrul general al strategiei a fost adoptat la Consiliul European din 25-26 martie 2010 și definitivat la Consiliul European din 17 iunie 2010.

În document este propusă abordarea tematică a reformelor concentrată pe **3 priorități** interdependente stabilite la nivelul statelor membre:

- a) **Creștere inteligentă:** Dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere și inovare;
- b) **Creștere durabilă:** Dezvoltarea unei economii mai competitive, eficiente în utilizarea resurselor și ecologice;
- c) **Creștere inclusivă:** Rată ridicată de ocupare, coeziune economică și socială

Ținte:

- *Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional;*
- *Învățământ axat pe competențe și centrat pe nevoile elevului, căruia să îi fie oferită o mai mare libertate în definirea priorităților de studiu, prin măsuri precum creșterea ponderii de materii opționale;*
- *Asigurarea faptului că toți elevii dobândesc cunoștințele și competențele necesare pentru promovarea dezvoltării durabile, inclusiv prin educația pentru dezvoltare durabilă și stiluri de viață durabile, drepturile omului, egalitatea de gen, promovarea unei culturi a păcii și non-violenței, aprecierea diversității culturale și a contribuției culturii la dezvoltarea durabilă;*
- *Organizarea învățământului profesional și tehnic în campusuri special amenajate și dotate; pregătirea personalului didactic bine calificat; elaborarea de curriculum potrivit cerințelor de pe piața muncii prin dezvoltarea de parteneriate, inclusiv cu mediul de afaceri;*
- *Modernizarea sistemului de învățământ prin adaptarea metodologiilor de predare-învățare la folosirea tehnologiilor informaționale și creșterea actului educațional;*
- *Extinderea generalizată a facilităților pentru formarea și perfecționarea continuă pe tot parcursul vieții, sporirea considerabilă a participării la sistemele formale și nonformale de cunoaștere în vederea apropiării României de media performanțelor din statele membre ale UE;*
- *Creșterea nivelului de educație financiară a cetățenilor;*
- *Accentuarea rolului, în procesul educațional, al educației civice, a principiilor și noțiunilor despre o societate durabilă pașnică și incluzivă egalitate de gen, despre valorile democrației și pluralismului, despre valorile multiculturalismului, prevenția*



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

discriminării și înțelegerea percepției „celuilalt”, despre importanța eradicării

violenței u accent pe fenomenul de violență în școli;

- *Creșterea substanțială a numărului de tineri și adulți care dețin competențe relevante, inclusiv competențe profesionale, care să faciliteze angajarea, crearea de locuri de muncă decente și antreprenoriatul;*

IV.2. CONTEXTUL NAȚIONAL

Orizont 2020 - Obiectiv național: *Atingerea nivelului mediu de performanță al UE în domeniul educației și formării profesionale, cu excepția serviciilor în mediul rural și pentru grupurile dezavantajate, unde țintele sunt cele ale UE pentru 2010.*

Pentru a moderniza sistemul educațional românesc, în scopul adaptării la cerințele actuale ale societății cunoașterii și la creșterea economică inteligentă și favorabilă incluziunii, Guvernul României a promovat **Legea învățământului preuniversitar**. În elaborarea legii, în afara documentelor politice și de expertiză naționale, pentru întocmirea soluțiilor legislative propuse, au fost consultate și analizate comparativ legislațiile altor state. S-a acordat o atenție deosebită tendințelor legislative recente în domeniul educației, legislația reprezentând o parte obligatorie, dar nu și suficientă a soluției necesare pentru modernizarea sistemului de educație.

Demersul legislativ trebuie urmat de acțiuni administrative și de alocări financiare corespunzătoare.

Prin noua Lege a Învățământului preuniversitar, reforma sistemului educațional românesc vizează următoarele schimbări privind învățământul preuniversitar:

1. Compatibilizarea ciclurilor de învățământ cu cerințele unei educații moderne și cu Cadrul European al Calificărilor;
2. Modernizarea și descongestionarea curriculumului;
3. Reorganizarea sistemului de evaluare a elevilor;
4. Asigurarea unui grad sporit de descentralizare, responsabilizare și finanțare în sistem;
5. Asigurarea de șanse egale la educație pentru grupurile dezavantajate;
6. Revalorizarea învățământului profesional și tehnic;
7. Reformarea politicilor în domeniul resursei umane;
8. Stimularea învățării pe tot parcursul vieții.

IV.3. CONTEXTUL REGIONAL

În Strategia de Dezvoltare Regională Nord-Est 2021-2027 ca parte integrantă a Planului de Dezvoltare Regională Nord – Est, pentru perioada 2021-2027, sunt prevăzute următoarele elemente de ordin strategic:

Obiectivul general: Derularea în Regiunea Nord-Est a unui proces de creștere economică durabilă, favorabil creșterii competitivității economice și incluziunii sociale, care să conducă la o diminuare a decalajelor existente față de celelalte regiuni ale României.

Priorități:

1. Sprijinirea unei economii competitive și a dezvoltării locale;
2. Dezvoltarea capitalului uman;
3. Dezvoltarea unei infrastructuri moderne, inteligente, reziliente și durabile



4. Protejarea mediului și optimizarea utilizării resurselor;

Ținte vizate pentru prioritatea 1, orizontul 2022:

Țintele și indicatorii de monitorizare sunt prevăzuți la nivelul anului 2022, întrucât o parte dintre proiectele cofinanțate din fondurile cumunitare aferente perioadei de programare 2014-2020 vor putea fi finalizate până la 3.06.2022.

1. Rata somajului în rândul tinerilor (15-24 ani) va fi de maxim 8% la nivel regional și de maxim 15% în mediul urban.
2. Rata ocupării în rândul tinerilor (15-24 ani) va fi de minim 35%.
3. Rata de părăsire timpurie a școlii - maxim 12%.
4. Ponderea populației ce participă la programe de formare profesională a adulților va fi de minim 7%

IV.4. CONCLUZII DIN ANALIZA MEDIULUI EXTERN

IV.1.Principalele concluzii din analiza demografică:

Concluzii	Implicații pentru Î.P.T.
Declinul demografic General	Nevoia unei gestiuni eficiente, previzionale, a dezvoltării resurselor umane, sprijinită de investiții corespunzătoare în capitalul uman.
Reducerea naturală prognozată a populației tinere	Pericolul unui deficit de forță de muncă tânără calificată. Creșterea nivelului de calificare și a motivării forței de muncă tinere de a participa la forța de muncă regională. Racordare realistă la piața europeană a muncii – acțiuni de planificare a ofertei educaționale, de informare, orientare și consiliere. Optimizarea alocării resurselor, prin concentrarea pregătirii în școli viabile, în paralel cu rezolvarea problemelor de acces. Colaborarea școlilor în rețea: <ul style="list-style-type: none">• ofertă cuprinzătoare și diversificată;• eliminarea paralelismelor nejustificate;• colaborare pentru acoperire teritorială optimă;• diversificarea grupurilor țintă (programe pentru adulți)
Ponderea semnificativă a populației feminine	Oferta de pregătire - calificările dorite de populația feminină, programe de sprijin (facilități) pentru participarea la educație.
Consolidare relativă a vârstei de mijloc (35 – 55 ani) active pe piața muncii	Nevoi crescânde de formare continuă Implicarea activă a școlilor ca furnizori de programe de formare pentru adulți.
Fenomenul de îmbătrânire demografică	Nevoi sporite de personal calificat pentru asistență socială și medicală, nevoi Educaționale specifice.
Ponderea semnificativă a populației rurale	Asigurarea accesului la educație în condiții de calitate și varietate de opțiuni, ofertă de pregătire adecvată, în sprijinul diversificării și creșterii competitivității economiei rurale, educație în sprijinul conservării și valorizării patrimoniului cultural specific și resurselor naturale din mediul rural, îmbunătățirea condițiilor de studiu în mediul rural.
Diversitatea etnică	Educație multiculturală, soluții pentru asigurarea accesului egal la educație și a varietății opțiunilor, programe de sprijin pentru grupurile etnice dezavantajate.



IV.2. Principalele concluzii din analiza profilului economic:

Concluzii	Implicații pentru Î.P.T.
Ritmul susținut de creștere economică din ultimii ani, reflectat în dinamica și productivitatea muncii.	Noi oportunități pentru sistemul de educație și formare profesională, din perspectiva contribuției la formarea resurselor umane necesare creșterii competitivității economice regionale.
Provocări induse de procesul de integrare europeană. Dinamica investițiilor brute și a investițiilor străine.	Formarea unor competențe adecvate pentru: noile tehnologii, calitate, design, marketing, tehnici de vânzare; Colaborarea între școli pentru calificările care presupun competențe combinate, de exemplu: tehnice și comerciale/economice, tehnice-artistice-IT. Formarea continuă a profesorilor în parteneriat cu întreprinderile.
Tendința de creștere a ponderii unor sectoare economice (ex: serviciile și construcțiile), în paralel cu scăderea ponderii altor sectoare în formarea PIB.	Planurile de școlarizare trebuie să reflecte, prin structura ofertei (proporțional cu nevoile pieței muncii) ponderea crescută a sectoarelor economice în dezvoltare (ex: serviciile, construcțiile), diversitatea activităților industriale și nevoile de dezvoltare a agriculturii.
Modificările structurale din economie evidențiate prin modificări ale ponderilor sectoarelor și activităților economiei naționale la formarea PIB și VAB.	Identificarea domeniilor și profilelor de formare profesională inițială prioritare pentru dezvoltarea regională. Competențe adecvate și o mobilitate ocupațională sporită (inclusiv intersectorială) a forței de muncă. Adaptări prin curriculum în dezvoltare locală (CDL)
Ponderea crescândă a IMM.	Adaptabilitatea crescută a forței de muncă la sarcini de lucru diverse. Asigurarea unei pregătiri de bază largi, competențe tehnice generale solide. Consolidarea pregătirii profesionale, indiferent de calificare, cu competențe specifice economiei de piață (competențe antreprenoriale, tehnici de vânzări, marketing etc.). Adaptări prin curriculum în dezvoltare locală (CDL). Dezvoltarea parteneriatului școală – agenți economici.
Respectarea cerințelor de mediu pe baza standardelor UE.	Dezvoltarea competențelor de mediu, ca parte din pregătirea tehnică generală.



IV.3. Principalele concluzii din analiza pieței muncii:

Concluzii	Implicații pentru Î.P.T.
Scăderea ratei de ocupare, rata șomajului peste media la nivel național, șomajul ridicat al tinerilor și șomajul de lungă durată.	Anticiparea nevoilor de calificare și adaptarea ofertei la nevoile pieței muncii. Acțiuni sistematice de informare, orientare și consiliere a elevilor. Abordarea integrată a formării profesionale inițiale și continue, din perspectiva învățării pe parcursul întregii vieți. Implicarea programelor de măsuri active pentru ocuparea forței de muncă, în special în cele privind oferirea unei noi calificări tinerilor care nu și-au găsit un loc muncă după absolvirea școlii. Parteneriate active cu agenții economici, Agențiile de Ocupare a Forței de Muncă, autorități și alte organizații care pot contribui la integrarea socio-profesională a absolvenților – prioritate permanentă a managementului școlar.
Participarea scăzută a forței de muncă în programe de formare continuă.	Implicare activă a școlilor, ca furnizori de formare pentru adulți, în: - creșterea nivelului de calificare a capitalului uman și formarea de noi competențe pentru adaptarea la schimbările tehnologice și organizaționale din întreprinderi; - adecvarea calificării cu locul de muncă; - reconversia profesională în funcție de nevoile pieței muncii; - recunoașterea și valorificarea experienței profesionale și a competențelor dobândite pe cale formală și informală; - diversificarea ofertei de formare și adaptare la nevoile grupurilor țintă: ex: programe de formare la distanță, consultanță.
Evoluțiile sectoriale în plan ocupațional, analizele și prognozele privind evoluția cererii și ofertei de forță de muncă	Planificarea strategică pe termen lung a ofertei de calificare, corelată la toate nivelurile decizionale: regional (PRAI), județean (PLAI), unitatea școlară (PAS). Identificarea și eliminarea unor dezechilibre între oferta IPT și nevoile de calificare. Identificarea domeniilor și profilelor de formare profesională inițială prioritare pentru dezvoltarea regională. Stabilirea ponderilor domeniilor și profilelor de formare profesională inițială în oferta de școlarizare (realizat în termeni de calificări profesionale, grupate în domenii și profile) trebuie să reflecte nevoile de forță de muncă în anumite sectoare /activități ale economiei naționale. Creșterea calității formării profesionale inițiale menită să conducă la dobândirea, de către absolvenți, a competențelor profesionale la un nivel superior celorlalți ofertanți de forță de muncă. Dezvoltarea resurselor umane ale școlilor și a unor parteneriate durabile școală – angajator.



IV.4. Principalele concluzii din analiza I.P.T. județean:

Concluzii	Implicații pentru Î.P.T
Desprinse din analiza indicatorilor din context	
Desprinse din contextul european de politici în educație și formare profesională	Măsuri adecvate vizând: creșterea șanselor de ocupare a absolvenților, dezvoltarea competențelor antreprenoriale, creșterea adaptabilității forței de muncă și promovarea șanselor egale pentru participarea la piața muncii. Dezvoltarea serviciilor de orientare și consiliere profesională: informații de bază pentru planificarea carierei (informații referitoare la parcursurile educaționale și de formare, oportunități de angajare). Creșterea atractivității ofertei și calității programelor de formare profesională conform proiecțiilor, cca. 50% din totalul locurilor de muncă din 2020 vor fi pentru calificări de nivel mediu.
Desprinse din asumarea contribuției ÎPT pentru îndeplinirea celor 3 priorități din Strategia Europa 2020 pentru creșterea inteligentă, durabilă și inclusivă	<i>Dezvoltarea parteneriatelor între sectorul educației și lumea muncii, în special prin implicarea partenerilor sociali în planificarea ofertei de educație și formare profesională.</i> Implementarea Cadrului European al Calificărilor (EQF); Cadrul național al Calificărilor corelat cu EQF. Asigurarea dobândirii recunoașterii, prin învățământul profesional, liceal, postliceal și prin formarea adulților, inclusiv pe cale non-formală sau informală, a competențelor necesare integrării pe piața muncii/ continuării studiilor. Dezvoltarea de sisteme educaționale și de formare moderne care să asigure competențe – cheie și excelență.
Desprinse din contextul educațional	Dezvoltarea învățământului profesional, liceal (filiera tehnologică). Modernizarea și descongestionarea curriculumului. Susținerea și dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții prin implementarea și diversificarea programelor în domeniu.
Desprinse din contextul demografic	Planificarea ofertei și a resurselor sistemului ÎPT pe termen lung trebuie să țină cont de implicațiile severe ale scăderii demografice, îndeosebi a populației școlare, în paralel cu fenomenul de îmbătrânire demografică. Măsuri compensatorii pentru scăderile demografice prin creșterea ratei de curpindere, prevenirea abandonului și oferte de formare profesională pentru adulți.



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

Concluzii	Implicații pentru Î.P.T
Desprinse din analiza indicatorilor de ieșire	
Rata de cuprindere în educație Gradul de cuprindere în educație	Măsuri de creștere a accesului la educație pentru elevii din grupele de vârstă 15 – 18, 19 – 23 și cei proveniți din mediul rural. Creșterea gradului de acoperire și a calității serviciilor de orientare și consiliere pentru categoriile expuse riscului.
Rata abandonului școlar, pe niveluri de educație ISCED	Programe pentru diminuarea și prevenirea abandonului școlar, în special în mediul rural, comunitățile etnice dezavantajate, zonele afectate de migrarea populației, etc.
Rata de absolvire, rata de succes, rata de tranziție în învățământul liceal și profesional	Măsuri combinate pentru asigurarea accesului la educație (rural, categorii, dezavantajate), serviciile de orientare și consiliere.
Rata de părăsire timpurie a sistemului de educație	Programe pentru diminuarea și prevenirea părăsirii timpurii a sistemului educațional.
Procentul elevilor cu nivel scăzut al competenșelor de citire / lectură (PISA). Ponderea populației cu vârste cuprinse între 20-24 ani care au absolvit cel puțin învățământul secundar inferior.	Promovarea învățării centrate pe elev, urmărirea și încurajarea progresului individual. Programe remediale pentru elevii cu dificultăți de învățare (în special, cei din categorii defavorizate). Încurajarea participării tinerilor la o formă de educație astfel încât ponderea populației cu vârste cuprinse între 20 – 24 ani, care au absolvit cel puțin învățământul secundar inferior să fie apropiată de ponderea din UE.
Rata de participare în formarea continuă a populației adulte.	Implicarea școlilor din ÎPT pentru reducerea diferențelor privind rata de participare la educația pe tot parcursul vieții dintre România și UE.



Desprinse din analiza indicatorilor de impact	
<p>Impactul sistemului de învățământ profesional și tehnic asupra ratei șomajului Rata de inserție a absolvenților la 6 luni de la absolvire, pe niveluri de educație Gradul utilizare a competențelor dobândite de absolvenți la locul de muncă;</p>	<p>Oferta educațională adaptată cererii de pe piața muncii. Programe de consiliere și orientare. Adoptarea unui program unitar de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- colaborarea între AJOFM și ISJ în vederea compatibilizării bazelor de date din șomaj cu noile trasee și finalități ale sistemului de educație și formare profesională.- realizarea de protocoale de colaborare AJOFM - ISJ pentru monitorizarea inserției absolvenților.- monitorizarea administrativă a inserției absolvenților prin parteneriatul AJOFM - ISJ.- sondaje periodice în rândul absolvenților și angajatorilor vizând inserția profesională, gradul de utilizare a competențelor și alte informații utile privind finalitățile sistemului de educație și formare profesională;- sondaje proprii efectuate de către școli; <p>Sondaje reprezentative pentru rețeaua școlară la nivel local/regional prin intermediul unor organizații/instituții specializate.</p>
Desprinse din analiza ofertei școlilor ÎPT	
<p>Evoluția planurilor de școlarizare Analiza ofertei curente Ținte pe termen mediu pe domenii de pregătire Oferta școlilor din ÎPT pentru formarea adulților Parteneriatul cu întreprinderile</p>	<p>Adaptarea ofertei la cerințele pieței muncii prin proiectare adecvată a planurilor de școlarizare pe domenii/ profile și calificări în perspectiva 2020. Acoperirea rațională a nevoilor de calificare în teritoriu. Eliminarea unor paralelisme nejustificate în scopul lărgirii gamei de calificări pentru care poate opta elevul în zonă. Utilizarea optimă a resurselor materiale și umane cu impact în creșterea eficienței și calității serviciilor. O mai bună colaborare a școlilor ÎPT cu agenții economici din domeniu în cadrul parteneriatelor .</p>



V. DIAGNOZA MEDIULUI INTERN

ANALIZA SWOT	
PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none">• Profesorii dovedesc o bună cunoaștere a curriculum-ului și își adaptează strategiile de predare – învățare în funcție de standardele de pregătire profesională, nevoile elevilor, rezultatele de la testele inițiale și de progresul elevilor.• Conceperea și dozarea conținuturilor și a modurilor de organizare a învățării se face astfel încât elevii să fie angajați în eforturi cu valoare formativă care să se asocieze cu interesul de a învăța;• Cadrele didactice au colaborat în alegerea manualelor alternative, culegeri de texte, de exerciții și probleme, atlase, în funcție de filieră, profil și colectivele de elevi ale claselor;• Profesorii sunt preocupați de crearea unei atmosfere generale de securitate și încredere în clasă, de încurajarea succeselor fiecărui elev, de crearea unui flux de simpatie între profesor și elev;• 85% dintre profesori folosesc metode adecvate pentru a construi secvențe instructive bazate pe logica obiectivă a disciplinei, a trezi interesul elevilor și a stimula performanțele, a crea o atmosferă prielnică studiului, a doza dificultățile pentru a putea dezvolta strategii de rezolvare a problemelor;• 85% dintre profesori folosesc metode alternative de evaluare, stabilite la nivelul fiecărei catedre, urmărind promovarea egalității șanselor și evitarea unei atitudini discriminatorii;• Existența bursei speciale „I. C. Ștefănescu”, ca ajutor pentru elevii cu situații financiare foarte reduse, dar cu rezultate bune la învățătură;• Există o preocupare a cadrelor didactice pentru formarea continuă prin obținerea gradelor didactice și prin participarea la cursuri de formare derulate la nivel local, național și european, activități metodice la nivelul școlii și a județului.• Parteneriate cu operatorii economici pentru efectuarea strategiilor de practică comasată;	<ul style="list-style-type: none">• Elevii cu părinți plecați la muncă în străinătate;• Elevi cu situații financiare reduse;• Foarte mulți elevi navetiști;• Feed-back-ul din partea elevilor și a factorilor interesați nu este realizat permanent;• Insuficienta implicare a elevilor în asumarea propriului proces de învățare, în evaluarea progresului pe care îl realizează;• Violența verbală a elevilor este o manifestare a lipsei de interes a familiilor;• Slaba motivație a elevilor pentru propria educație și formare profesională;• Monitorizarea absolvenților privind viitorul traseu profesional;• Monitorizarea, controlul și evaluarea activității unor compartimente în vederea respectării standardelor de calitate;• Slaba implicare a părinților, a părinților, a agenților economici și a Consiliului Local în procesul educațional și de formare profesională.



<ul style="list-style-type: none">• Oferta de CDL-uri adaptată cerințelor operatorilor economici de pe piața muncii;• Derularea unui număr ridicat de proiecte educaționale și de formare profesională (ERASMUS+, rețele parteneriale POSDRU, POCU);	
---	--

PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none">• Dezvoltarea unor parteneriate pe plan intern (agenți economici, administrație locală, ISJ IAȘI, CCD, CJRAE, Poliție, AJOFM, etc.) și externe (unități similare din țări UE) eficiente (sursa: documentele școlii);• Promovarea unei oferte educaționale adaptată PRAI, PLAI, cerințelor și intereselor elevilor (sursa: documentele școlii);• Gestionarea eficientă a bugetului alocat;• Plan de școlarizare realizat 100%;• Plan de îmbunătățire realizat pentru punctele slabe considerate prioritare la nivelul școlii);• Rezultate școlare și rezultate la olimpiade și concursuri școlare foarte bune (sursa: situații statistice, diplome);• Promovarea imaginii școlii la nivel național, european prin activități specifice (întâlniri, materiale informative, site-ul școlii, colaborarea cu profesorii din școli ale UE, etc. (sursa: produse finale de proiect, cartea de onoare a școlii, panouri informative, etc.)	

OPORTUNITĂȚI (Opportunities)	AMENINȚĂRI (Treats)
-------------------------------------	----------------------------



<ul style="list-style-type: none">• Unitatea școlară este singura din localitate care prezintă o ofertă educațională și de formare profesională, profil tehnic și servicii, diversificată și solicitată pe piața muncii locale;• Susținerea materială și financiară a unității școlare de către Consiliul Local și administrația locală pron dezvoltarea activității de colaborare și parteneriat;• Posibilitatea accesării fondurilor europene pe bază de proiecte și programe finanțate;• Trendul ascendent a domeniului de activitate – servicii, conduce la creșterea șanselor de ocupare a unui loc de muncă a absolvenților;• Generalizarea instrumentelor de asigurare a calității în educație, cu implicații benefice asupra formării cadrelor didactice și nivelului de pregătire profesională a elevilor;• Creșterea autonomiei instituționale, aplicarea principiilor descentralizării instituționale;• Implicarea activă a comunității locale în viața școlii;• Creșterea ofertei de formare continuă internă și externă a personalului didactic și auxiliar;• Unitatea școlară dispune de un număr ridicat de metodiști ISJ, profesori formatori, mentori, evaluatori programe de formare adulți. <p>Creșterea numărului de spații amenajate pentru desfășurarea activităților practice ale elevilor (ateliere/ laboratoare)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Scăderea populației școlare în următorii 10 ani, datorită scăderii ratei natalității cu ritm de 3% pe an;• Scăderea ponderii unor domenii de activitate în zonă (mecanică, textile), cu potențial scăzut de angajare a absolvenților;• Dezinteres manifestat de elevi pentru educație și formare profesională;• Migrația tinerilor spre un loc de muncă din țările UE, care nu necesită calificare profesională;• Orientare școlară a absolvenților de gimnaziu, realizată superficial, bazată pe idei preconcepute;• Resurse financiare insuficiente pentru dezvoltarea materială, pentru motivarea și stimularea personalului didactic;• Menținerea unei rate, relativ mari, a absenteismului școlar ;• Număr mare de elevi cu părinți plecați la muncă în străinătate;• Elevi cu situații financiare reduse;• Foarte mulți elevi navetiști.• Criza provocată de epidemia de COVID-19, cu implicații importante asupra desfășurării procesului instructiv-educativ;• Modificări legislative frecvente cu implicații negative asupra continuității activităților specifice;
--	---

VI. POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

La Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași, calitatea este un obiectiv central al strategiei generale a organizației, această orientare fiind în concordanță cu direcțiile de reformare a învățământului profesional și tehnic din Uniunea Europeană.

Orientarea generală a organizației privind calitatea revine managementului de la cel mai înalt nivel, care trebuie să se asigure că serviciile realizate de școală sunt corespunzătoare cerințelor clienților și continuu îmbunătățite în scopul creșterii satisfacției clientului.

Principalele obiective privind calitatea, adecvate misiunii școlii sunt următoarele:

- Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași, instituție de învățământ preuniversitar, are ca obiectiv principal îmbunătățirea continuă a profilului de competențe ale absolvenților prin proiectarea unor programe educaționale adaptate continuu la cerințele societății;

- Accentul pe activitatea didactică, realizarea de proiecte în cadrul unor parteneriate cu organizații din țară și din străinătate este o altă latură importantă a activității, care contribuie la extinderea și adecvarea competențelor absolvenților la cerințe noi, precum și la perfecționarea



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro
cadrelor didactice,

Beneficiarul final al serviciilor realizate de școală, programe educaționale și de cercetare, este societatea (prin organizațiile angajatoare). Școala trebuie să evalueze satisfacția firmelor angajatoare și să le atragă sprijinul la îmbunătățirea programelor de studiu prin dezvoltarea unor parteneriate cu organizațiile din mediul economic și social;

Calitatea proceselor educaționale depinde și de relațiile cu elevii: școala trebuie să evalueze satisfacția elevilor și să asigure cadrul organizatoric și metodele de participare eficientă a acestora la realizarea proceselor de instruire și de evaluare și la îmbunătățirea acestora;

- Nivelul serviciilor școlii este în relație directă cu pregătirea, calificarea și reputația științifică a cadrelor didactice. *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* trebuie să evalueze satisfacția personalului și eficiența muncii și să sprijine eforturile corpului didactic și a întregului personal pentru perfecționare;

- Realizarea acestor obiective generale presupune dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității existent în școală.

VII. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII

VII.1 Asigurarea calității activităților, pentru consolidarea Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași ca instituție de nivel național

Educația în învățământul tehnologic se desfășoară într-un cadru concurențial din ce în ce mai accentuat, datorat, pe de o parte, creșterii ofertei de instruire și, pe de altă parte, reducerii numărului de candidați.

Dincolo de măsurile preconizate la nivel național pentru optimizarea acestei situații, *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* trebuie să asigure absolvenților în primul rând competențe profesionale de înalt nivel.

Acesta este rezultatul unor acțiuni orientate către îndeplinirea obiectivelor formulate de beneficiari (absolvent și angajator), care trebuie să se deruleze într-un sistem de asigurare a calității clar structurat și eficient.

Pentru aceasta se impun o serie de acțiuni privind:

➤ *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* care va derula procedurile necesare desfășurării activității și care au fost supuse aprobării Consiliului de Administrație.

➤ *Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității* la nivel de instituție, catedre, arii curriculare, compartimente etc. În evaluare, accentul se va pune pe calitatea proceselor de învățare/predare/instruire practică. Se va introduce în sistemul de evaluare și criteriul „absorbției absolvenților” pe piața muncii.

➤ *Evaluarea internă periodică a calității* activităților didactice și științifice, la nivelul ariilor curriculare, comisiei de formare și dezvoltare profesională, bazată pe indicatori formulați.

➤ *Utilizarea rezultatelor evaluării* în eficientizarea activităților didactice, manageriale. În acest proces, elevii, ca beneficiari direcți, trebuie să fie activ implicați.

VII.2. Integrarea Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași în spațiul european al învățământului preuniversitar

Colaborarea inter-instituții la nivel european este un fapt real; pentru rezultate de anvergură



și de
Europene cu

durata este necesară armonizarea acțiunilor desfășurate de statele Uniunii

acțiunile la nivel național și la nivel instituțional, care să ducă la rezultate concrete și viabile pe termen lung. Pentru aceasta sunt necesare:

- Orientarea conținutului disciplinelor/modulelor de specialitate/CDL - urilor pentru a asigura absolvenților competențele necesare integrării pe piața europeană a muncii și educației.
- Realizarea de proiecte educaționale în parteneriat cu instituții din țară și străinătate.

VII.3. Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic prin:

VII.3.1. Creșterea competitivității:

- Diversificarea și flexibilizarea ofertei educaționale;
- Modernizarea procesului didactic de predare/învățare prin dezvoltarea infrastructurii adecvată tehnologiilor informației și comunicării;
- Dezvoltarea bazei materiale prin atragerea de fonduri suplimentare (implicarea operatorilor economici, venituri proprii, Asociația de părinți cu personalitate juridică, proiecte, proiectul ROSE);
- Perfecționarea sistemului de evaluare a elevilor prin diversificarea instrumentelor de evaluare.

VII.3.2. Creșterea eficienței:

- Creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice cu titulari pe posturi didactice;
- Numirea ca responsabili de compartimente/comisii/catedre metodice a cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de promovare, la standarde superioare;
- Sprijinirea și stimularea cadrelor didactice pentru perfecționare și dezvoltare profesională.

VII.4 Implicarea activă a agenților economici, părinților, instituțiilor și autorităților locale în formarea profesională a elevilor.

În acest sens, se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, operatorilor economici, pentru a asigura formarea conform ofertei școlare;
- Dezbateri cu agenții economici pe următoarele teme:
 - ❖ unități de competență prevăzute în Standardele de Pregătire Profesionale;
 - ❖ elaborare și adaptare CDL - urilor la condițiile locale;
 - ❖ efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partener;
 - ❖ organizarea de lecții tip „vizită didactică” pentru a continua informarea privind modernizarea și re tehnologizarea unităților economice;
- Întocmirea planului operațional pentru rețele interne de colaborare;
- Întocmirea planului operațional pentru rețele de colaborare între școli la nivel extern;
- Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, cultură, drepturi ale copilului, ecologie, protecția mediului.



VII.5. Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii:

Finalitatea procesului educațional constă în formarea de profesioniști capabili să se implice în progresul economic și social. Integrarea absolvenților pe piața muncii, valorificând competențele dobândite în anii de studiu, reprezintă recunoașterea activității instituției.

De aceea, este importantă dimensionarea și adaptarea ofertei educaționale oferită de *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași*, în conformitate cu previziunile pe termen mediu și lung privind dezvoltarea *Regiunii Nord Est*, precum și cu cerințele de calitate și conținut exprimate de angajatori.

Trebuie avute în vedere următoarele aspecte:

- + Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii;
Elaborarea planului de școlarizare 2023 – 2024 în corelație cu cerințele pieței muncii;
- + Organizarea unei sesiuni de discuții cu operatorii economici parteneri vizând identificarea nevoilor în ceea ce privește nivelul de calificare, abilitățile și competențele absolvenților;
- + Dezvoltarea, în instituție, a unor acțiuni privind relația cu piața muncii și cu mediul de afaceri, prin formarea unor rețele/parteneriate/protocoale instituționale;
- + Adaptarea calificărilor profesionale existente și extinderea ofertei educaționale, ținând seama de necesitățile de pe piața muncii și de strategia de dezvoltare economică și socială a *Regiunii de Nord – Est*;
- + Creșterea importanței și eficienței stagiului de practică la agenți economici parteneri care să contribuie efectiv la implicarea elevului în mediul în care va lucra, respectiv cu cerințele în domeniu;
- + Adaptarea conținutului disciplinelor pentru a stimula creativitatea, inovația și spiritul antreprenorial al elevilor;
- + Lărgirea ofertei educaționale sub forma învățământului profesional;
- + Întocmirea planului operațional pentru activități de tranziție de la școală la locul de muncă;
- + Aplicarea procedurii de monitorizare a inserției socio-profesionale a absolvenților *Colegiului Tehnic „Ioan C. Ștefănescu” Iași*.

VII.6. Dezvoltarea instituției în relația cu mediul social și implicarea în viața comunității

- Promovarea de parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității;
- Organizarea de către colective din instituție de manifestări științifice, culturale, adresate comunității locale;
- Dezvoltarea de colaborări cu agenții și autoritatea locală și regionale, încheierea unor parteneriate și convenții de colaborare;
- Atragerea comunității locale/regionale în manifestări de popularizare a activităților instituției (activitatea artistică, simpozioane organizate de/in școala, mese rotunde);
- Popularizarea rezultatelor de excelență ale cadrelor didactice și elevilor prin mass-media și prin evenimente publice;
- Transformarea paginii web în cartea de vizită a instituției noastre și canal de promovare a rezultatelor.



VII.7. Promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile de parteneriat cu elevii și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ

- Implicarea activă și responsabilă a structurilor de conducere din instituție (Consiliul de Administrație, Consiliului Profesoral, șefii ariilor curriculare, conducerile serviciilor administrative financiar-contabile, biblioteca) în formularea strategiei de dezvoltare a instituției și în actul decizional;
 - Reactualizarea **Organigramei** cu evidențierea detaliată a structurilor și a nivelurilor de decizie, inclusiv în planul calității educației, a relațiilor de colaborare și subordonare dintre structuri;
 - Discutarea programelor strategice și operaționale în structurile decizionale din școală și colaborarea cu elevii, părinții sau alți factori interesați;
 - Elaborarea anuală a unui Plan Operațional pentru materializarea Planului de Acțiune al Școlii și transpunerea operativă în practică, în consens cu realitățile fiecărei perioade;
 - Stabilirea de responsabilități concrete și termene în implementarea Planului Operațional;
 - Creșterea autonomiei instituției în gestionarea resurselor și în aplicarea Planului Operațional;
 - Dezvoltarea unui sistem operativ, informatizat de comunicare curentă între structurile decizionale;
 - Comunicarea directă cu personalul instituției și elevi, prin stabilirea unui program de audiențe și consiliere;
 - Promovarea imaginii instituției la nivel local, regional, național și internațional;
 - Dezvoltarea și permanenta actualizare a site-ului instituției, astfel încât să favorizeze strângerea, administrarea și raportarea informațiilor în timp util;
 - Comunicarea eficientă cu structurile ierarhice superioare de conducere, evaluare și acreditare;
 - Acțiuni concertate pentru realizarea obiectivelor privind trecerea de la un învățământ centrat pe profesor la un învățământ centrat pe elev și elaborarea acestui concept prin documente și acțiuni explicite.

VII.8. Asigurarea calității vieții elevilor

Perioada din liceu este o perioadă de acumulare și reprezintă un moment important în formarea tinerilor ca specialiști și ca oameni. Una dintre responsabilitățile instituției este de a asigura cadrul instituțional necesar dezvoltării, în rândul tinerilor, a respectului pentru cunoaștere și pentru muncă; este necesară o evaluare a problemelor elevilor, a cerințelor și aspirațiilor acestora pentru a putea identifica (împreună cu beneficiarii) căile optime de acțiune.

- Dezvoltarea infrastructurii IT (rețele de calculatoare și conexiune la internet) în spațiile instituției, la care elevii să aibă acces o perioadă cât mai mare de timp;
- Organizarea optimă a procesului didactic zilnic, cu respectarea programului de lucru și de pauză;
- Implementarea la nivelul instituției de învățământ a tuturor regulilor care au ca scop instaurarea și menținerea unui climat sănătos, favorabil dezvoltării armonioase a elevilor.
- Monitorizarea permanentă a stării de sănătate a elevilor prin intermediul controalelor realizate cu sprijinul cadrelor medicale (medic și asistent medical) care sprijină activitatea la *Colegiul Tehnic "Ioan C.Ștefănescu" Iași*;
- Amenajarea conform standardelor a tuturor spațiilor în care elevii își desfășoară activitatea (săli de clasă, cantină, cămine, sala de sport, teren de sport)
- Îmbunătățirea continuă a bazei documentare din biblioteca școlii și a accesului la



COLEGIUL TEHNIC „IOAN C. ȘTEFĂNESCU IAȘI
B-DUL SOCOLA NR. 51-53, COD 700268, IAȘI, JUDEȚUL IAȘI
TEL - 0232 437404, 0232 237233; F – 0232 237233
email - examen_stefanescu@yahoo.com
www.colegiulstefanescu.ro

această,

- Organizarea cât mai eficientă a stagiilor de instruire practică, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra după absolvire;
- Implicarea activă a elevilor în găsirea soluțiilor de eficientizare a pregătirii profesionale;
- Dezvoltarea unui sistem de consiliere și orientare pentru elevi;
- Dezvoltarea și popularizarea, în rândul elevilor, a activităților culturale, artistice și sportive organizate de școală;
- Sprijinirea logistică a activităților organizate de comitetul de elevi din instituție.

VII.9. Prevenirea și diminuarea absenteismului și abandonului școlar

În vederea asigurării continuității în învățare și a asigurării participării tuturor elevilor la procesul educațional, este necesară o evaluare a problemelor elevilor, a cerințelor și aspirațiilor acestora pentru a putea identifica căile optime de acțiune. Activitatea de preîntâmpinare a eșecului școlar este extrem de complexă.

În realizarea ei este necesară o coordonare eficientă a tuturor factorilor educaționali în care, desigur, școala și familia dețin prioritatea. și, pentru ca școala să-și îndeplinească menirea, se impune derularea unor acțiuni:

- Alcătuirea și actualizarea bazei de date privind frecvența abandonului școlar;
- Identificarea cauzelor absenteismului școlar;
- Perfecționarea și diversificarea ofertei educaționale a unității de învățământ, a calității procesului instructiv- educativ;
- Prevenirea/combateră abandonului școlar prin abordarea unor teme educative specifice în cadrul activităților de formare a cadrelor didactice;
- prevenirea absenteismului/abandonului școlar prin calitatea și diversitatea activităților extracurriculare;
- Implicarea responsabilă a familiei în prevenirea abandonului școlar.
- Colaborarea cu instituții (Poliția, Jandarmeria, Direcția de Protecție și Asistență Socială, ISJ Iași, ONG-uri, etc.) în realizarea de activități care au ca țintă analiza și remediarea fenomenului de abandon școlar;



VII.10. TERMENE DE APLICARE PENTRU ANUL ȘCOLAR 2023-2024

ACȚIUNI PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR	REZULTATE AȘTEPTATE	TERMEN DE REALIZARE	PERSOANA/ PERSOANE CARE RĂSPUND	DOVEZI
1. Elaborarea misiunii, obiectivelor și aspirațiilor	Plan managerial 2023 - 2024	Octombrie 2023	Echipa managerială	Documente
2. Constituirea structurilor responsabile cu implementarea instrumentelor pentru managementul calității (<i>identifierea principalilor actori și a rolului acestora</i>): - Numirea responsabilului pentru asigurarea calității – rol: coordonează activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității; - Stabilirea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității – rol: monitorizează desfășurarea tuturor proceselor de autoevaluare; - Stabilirea echipei de observatori (responsabili arii curriculare), rol: realizează observări sistematice ale activității de predare – învățare.	Toți membrii personalului sunt implicați în implementarea asigurării calității.	Septembrie 2023	Echipa managerială Consiliul de Administrație	Procese verbale ale ședințelor Consiliilor de Administrație; Decizii de constituire a ariilor curriculare și de numire a responsabililor; Decizia numire CEAC
3. Diseminarea informațiilor: - Distribuirea, către toate catedrele, a mapelor cu noutăți care cuprind programe școlare, curriculum și SPP; - Prelucrarea, în ședințele ariilor curriculare, a principiilor calității și descriptorilor de performanță; - Stabilirea criteriilor de evaluare a procesului de predare – învățare; - Discutarea modului de interpretare a criteriilor.	Sistemul de asigurare a calității cuprinde criterii clare pe baza cărora se pot stabili puncte tari și puncte slabe	Octombrie 2023	Echipa managerială Membrii CEAC Responsabili arii curriculare	Mape, Noutăți; Procese verbale ale ședințelor pentru fiecare arie curriculară
4. Elaborarea strategiei de observare: - Întocmirea graficelor de asistență și interasistență la lecții. - Afișarea, în cancelarie, a criteriilor de evaluare și a graficelor observărilor (asistențe și interasistențe la lecții).	Informarea tuturor membrilor personalului privind asigurarea calității	Octombrie 2023	Echipa managerială Membrii CEAC Responsabili arii curriculare	Grafice de asistență
5. Monitorizare – realizarea observațiilor	Stabilirea punctelor tari și a punctelor slabe	Conform planificării	Echipa managerială Responsabili arii curriculare	Fișe de observare a lecției
6. Evaluarea: - Întocmirea raportului de evaluare la nivelul fiecăreia arii curriculare, conform fișelor de observare; - Elaborarea planului de îmbunătățire.	Sistemul de asigurare a calității este dezvoltat, implementat și îmbunătățit.	Iulie 2023 – septembrie 2024	Echipa managerială Membrii CEAC	Documente



VIII. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât și la nivel de furnizor și se bazează pe Cadrul Național de Asigurare a Calității (CNAC).

CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educație și formare profesională și implică desfășurarea următoarelor procese:

- autoevaluarea (pe baza Manualului de Autoevaluare);
- monitorizarea internă;
- monitorizarea externă;
- inspecția de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspecție pentru validarea externă a autoevaluării).

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

- Elaborarea Planului de Acțiune al Școlii (PAS) și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională priorităților regionale și locale și stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune.

- Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în Planului de Acțiune al Școlii (PAS) se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite în PAS și se evaluează procesul instructiv – educativ prin asistențe la ore.

- Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă școala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasă și identificarea unor soluții adecvate. Pe baza acestui proces continuu de monitorizare internă, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității raportează raportul de monitorizare internă.

- Elaborarea raportului de autoevaluare (RAEI) de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ, în paralel cu inițializarea și completarea acestuia pe platforma ARACIP.

- Elaborarea Planului de îmbunătățire a calității de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și avizarea lui. Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.

- Revizuirea Planului de Acțiune al Școlii (PAS), în concordanță cu planul de îmbunătățire a calității.



Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propune:

A. În domeniul planificării calității:

- + să stabilească măsuri pentru consolidarea culturii calității;
- + să creeze baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă;
- + să identifice nevoile absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal didactic și administrativ și ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- + să elaboreze metodologii de evaluare a activităților din *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași* conform criteriilor și practicilor europene în domeniul calității;
- + să analizeze și să evalueze performanțele actuale;
- + să verifice și să evalueze programele de învățământ;
- + să interpreteze rezultatele, respectiv să stabilească abaterile de la standardele stabilite;
- + să identifice oportunitățile pentru acțiuni corective;
- + să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității.

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- + să evidențieze necesitatea de îmbunătățire;
- + să asigure implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare și învățare;
- + să stabilească și să inițieze acțiuni corective și preventive;
- + să asigure feed-back-ul din partea elevilor;
- + să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- + să propună evaluări interne și evaluări externe;
- + să publice materiale privind asigurarea calității la *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași*;
- + să prezinte recomandări privind asigurarea calității în *Colegiul Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași*.



IX. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

IX.1 PROCEDURA DE EVALUARE A INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII:

- ❖ Selectarea domeniului/temei/temelor (în cazul în care evaluarea nu vizează toate domeniile prevăzute de lege);
- ❖ Diagnoza nivelului de realizare; Judecarea nivelului de realizare;
- ❖ Identificarea slăbiciunilor și a țintelor pentru intervențiile de remediere/ dezvoltare;
- ❖ Crearea unui grup de lucru;
- ❖ Modificarea, optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale asociate;
- ❖ Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/ remediere;
- ❖ Reaplicarea instrumentului de evaluare.

IX.2 TIPURI DE INSTRUMENTE PENTRU EVALUAREA INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII:

- ❖ Fișe și alte instrumente de evaluare;
- ❖ Rapoarte de activitate cadrelor didactice;
- ❖ Rapoarte de activitate ale ariilor curriculare;
- ❖ Chestionare;
- ❖ Ghiduri pentru interviuri;
- ❖ Fișe de observație;
- ❖ Tipuri de proiecte;
- ❖ Rapoarte scrise;
- ❖ Planuri de activitate;
- ❖ Plan Operațional;
- ❖ Fișe de analiză a documentelor școlii;
- ❖ Obiecte concrete: rezultate materiale ale proiectului;
- ❖ Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local;
- ❖ Standarde, metodologii, ghiduri de bună practică, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

X. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității, îmbunătățirea calității se face prin:

- **evaluări periodice** – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- **evaluare finală** prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- **elaborarea Planurilor de îmbunătățire** conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare (RAEI);
- **elaborarea și aplicarea periodică de chestionare** care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- **planul de îmbunătățire elaborat este aplicat** prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limită de desfășurare a acțiunilor;
- **elaborarea planului de măsuri remediale** cu obiective clare pentru întreaga școală.

